PENGARUH PENERAPAN E-FILLING DAN PERILAKU WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PENYAMPAIAN SPT WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KELURAHAN DUKUH MENANGGAL SURABAYA

Meliana Doe Wale¹, Subakir², Nurdina³

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya^{1,2}

melidoewale@gmail.com¹, subakir.unipasby@gmail.com²

ABSTRACT

Taxpayer awareness is one of the roles to win regional development. Taxpayers who agree will be properly and properly subject to the main provisions in the predetermined tax revenue. This study aims to influence the e-filling and wp policies on the level of compliance with the submission of land and building tax returns in the Dukuh Menanggal Village, Surabaya. This study uses questionnaire data collection methods and documentation. The data obtained in this study are from respondents' questionnaire answers using probability sampling techniques obtained as many as 95 samples. The analysis technique in this study is multiple linear regression analysis, classic assumption test, and t test and f test. The results obtained in this study, namely E-Filling and Taxpayer policy, have a significant impact on the level of competence of delivering tax returns on land and buildings in Kelurahan Dukuh Menanggal Surabaya.

Keywords: E-Filling, Taxpayer Behavior, Tax Return, Taxpayer Compliance

PENDAHULUAN

Dalam pembangunan suatu negara tidak terlepas dari sektor penerimaan pajak. Penerimaan pajak dapat digunakan untuk pembiayaan publik dan pembangunan nasional (bppk.kemenkeu.go.id). Semua pelayanan atau fasilitas dari pemerintah merupakan uang yang berasal dari pajak. Uang dari hasil pemungutan pajak memberikan rasa nyaman dan aman untuk seluruh masyarakat seperti pembangunan sarana dan prasarana umum. Untuk itu pajak menjadi sumber keuangan negara (fungsi budgetair). Masyarakat yang sadar akan fungsi pajak sebagai hal yang sangat berguna dalam menaikan penerimaan pajak. Kesadaran wajib pajak adalah salah satu peran serta atau keikutsertaan dalam menunjang pengembangan suatu daerah. Wajib pajak yang paham akan kewajibannya dengan baik dan benar merupakan ketentuan penting dalam terlaksananya untuk penerimaan pajak. Kesadaran wajib pajak dalam memberi kewajibannya masih sangat minim dan yang merasakan fasilitas dari uang pajak adalah kita sendiri (Wajib pajak). Kurang taatnya wajib pajak dalam menyeteror pajak serta penerapan denda pajak terhadap mereka terlambat dalam melaporkan pajak serta adanya perbedaan hasil pada penelitian sebelumnya membuat penulis tertarik mengambil judul diatas.

Sesuai uraian yang sudah dijabarkan, dapat ditemukan rumusan masalah yaitu:

1. Apakah penerapan E-Filling berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan penyampaian SPT wajib pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Dukuh Menanggal Surabaya
2. Apakah perilaku wajib pajak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan penyampaian SPT wajib pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Dukuh Menanggal Surabaya
3. Apakah penerapan E-Filling dan perilaku wajib pajak berpengaruh secara bersama-sama terhadap tingkat kepatuhan penyampaian SPT wajib pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Dukuh Menanggal Surabaya

Ada pula tujuan pada pada pengkajian ini ialah:

1. Untuk mengetahui pengaruh E-Filling terhadap tingkat kepatuhan penyampaian SPT wajib pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Dukuh Menanggal Surabaya.
2. Untuk mengetahui pengaruh perilaku wajib pajak terhadap tingkat kepatuhan penyampaian SPT wajib pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Dukuh Menanggal Surabaya.
3. Untuk mengetahui pengaruh E-Filling dan perilaku wajib pajak secara bersama-sama terhadap tingkat ketaatan penyampaian SPT wajib pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Dukuh Menanggal Surabaya.

E-Filling merupakan sistem pelaporan atau menyampaikan SPT tahunan secara elektronik melalui internet. Perilaku wajib pajak merupakan tanggapan atau reaksi secara khusus kepada mereka yang telah memenuhi kewajiban perpajakannya. Kesadaran wajib pajak adalah salah satu bentuk peran serta untuk menunjang pengembangan daerah. Wajib pajak yang sadar akan kewajibannya dengan baik dan benar menjadi syarat awal dalam terlaksananya penerimaan pajak. Kesadaran wajib pajak dalam melengkapi kewajibannya masih terlalu minim dan yang merasakan fasilitas dari uang pajak adalah kita sendiri (Wajib pajak)

Dari penjabaran yang telah dikemukakan, hipotesis penelitian ini : (H₁) E-Filling berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan penyampaian SPT wajib pajak bumi dan bangunan di Dukuh Menanggal Surabaya. (H₂) perilaku wajib pajak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan penyampaian SPT wajib pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Dukuh Menanggal Surabaya. (H₃) E-Filling dan perilaku wajib pajak berpengaruh secara simultan terhadap tingkat kepatuhan penyampaian SPT wajib pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Dukuh Menanggal Surabaya

METODE

Dalam penelitian ini jumlah populasi yaitu 1.750 wajib pajak. Dan sampel dalam penelitian ini diperoleh dari rumus slovin yaitu 95 wajib pajak. Dengan kriteria sampel sebagai berikut: wpbb yang beralamat di Kelurahan Dukuh Menanggal Surabaya RW 02, RW 03 dan RW 05. Jenis data kuantitatif sedangkan sumber data yang saya gunakan ialah data primer dan sekunder. Data primer yaitu data yang didapatkan secara langsung dari dokumentasi dan kuisioner. Teknik pengumpulan data yaitu dengan kuisioner dan dokumentasi. Kuisioner yang telah diberikan kepada wajib pajak dan dokumentasi digunakan dalam mendapat data dari objek itu sendiri. Dalam penelitian ini menggunakan variabel bebas E-Filling (X₁) dan Perilaku wajib pajak (X₂). Sedangkan variabel terikat nya Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (Y). Bentuk penelitian ini merupakan penelitian non eksperimen yang observasinya dilakukan beberapa ciri (variabel) subjek penelitian berdasarkan kejadian apa adanya tanpa ada kecurangan data. Pada pengkajian non eksperimen lebih mengarah pada pengumpulan data. Tujuan penelitian non eksperimen yaitu untuk mencari peluang hubungan sebab-akibat dengan cara melakukan pemantauan terhadap dampak yang ada, dan memeriksa kembali bagian yang barangkali menjadi penyebab melalui data tertentu.

Metode analisis data dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Linear Berganda, uji instrument, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis menggunakan uji-t dan uji-f

HASIL

Uji validitas

Uji validitas pada X_1

Variabel (X_1)			
Item	R_{hitung}	R_{tabel}	keterangan
EF1	0,763	0,169	Valid
EF2	0,707		
EF3	0,631		
EF4	0,808		

Sumber: Lampiran output SPSS 23 (data diolah)

Hasil pengujian validitas menunjukkan bahwa soal E-Filling valid dimana nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$.

Uji validitas pada X_2

Variabel (X_2)			
Item	R_{hitung}	R_{tabel}	keterangan
PWP1	0,717	0,169	Valid
PWP2	0,683		
PWP3	0,692		
PWP4	0,842		

Sumber: Lampiran output SPSS 23 (data diolah)

Dari hasil pengujian validitas menunjukkan bahwa soal Perilaku wp valid dimana nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$.

Uji validitas pada Y

Variabel (Y)			
Item	R_{hitung}	R_{tabel}	keterangan
KWP1	0,728	0,169	Valid
KWP2	0,893		
KWP3	0,822		
KWP4	0,636		

Sumber: Lampiran output SPSS 23 (data diolah)

Hasil pengujian validitas menunjukkan bahwa soal I E-Filling, Perilaku Wajib Pajak dan Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT wp Bumi dan Bangunan valid dimana nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$.

Uji Reliabilitas

Variabel	Nilai Alpha	Nilai Kritis	Keterangan
E-Filling	0,705	0,60	Reliabel
Perilaku Wajib Pajak	0,716	0,60	Reliabel
Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	0,765	0,60	Reliabel

Sumber: Lampiran output SPSS 23 (data diolah)

Hasil dalam pengujian reliabilitas memperlihatkan nilai pada variabel E-Filling (X1) sebesar 0,705, Perilaku wp (X2) 0,716 dan Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan sebesar 0,765. Dari ketiga variabel tersebut diketahui bahwa nilai koefisien nilai reliabilitas alpha lebih dari 0,6 maka dapat disimpulkan bahwa kuisioner atau instrument yang digunakan reliabel.

Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

Sumber: Lampiran output SPSS 23 (data diolah) Selanjutnya hasil dari P-plot pada gambar di atas maka P-plot memencar mengikuti arah garis diagonal atau grafik histogramnya menunjukkan distribusi normal, sehingga menunjukkan model regresi memenuhi asumsi normalitas.

Uji Linearitas

Variabel	Sig	Keterangan
ζ_1 terhadap Y	0,143	.inear
ζ_2 terhadap Y	,347	.inear

Sumber: Hasil Pengolahan Data Primer 2020

Uji linearitas dapat diketahui bahwa nilai signifikan 0,143. Karena nilai signifikansinya $>0,05$ maka bisa menyimpulkan bahwa E-Filling dengan Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan mempunyai hubungan yang linear. Uji linearitas ini memperoleh nilai signifikan 0,347. Karena nilai signifikansinya $>0,05$ maka bisa diambil kesimpulan bahwa Perilaku WP dengan Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan mempunyai hubungan linear.

Analisis Regresi Linear Berganda

Variabel	Jnstandardized Coefficient	
	B	Std. Error
Constant)	8,158	2,580
E-Filling	0,301	0,127
Perilaku Wajib Pajak	0,211	0,105

Sumber: Lampiran output SPSS 23 (data diolah)

Diambil berdasarkan hasil, untuk penulisan persamaan regresi dapat ditulis ialah:

$$Y = 8,158 + 0,301X_1 + 0,211X_2.$$

Persamaan regresi yang diterima, dijelaskan sbb:

Constanta (a) = 8,158, maka memperoleh nilai X_1 dan $X_2 = 0$ maka X_1 bernilai 8,158 atau mengalami penambahan sebesar 8,158.

Uji Hipotesis

Uji t

Variabel	t	Sig
E-Filling	2,369	0,020
Perilaku Wajib Pajak	2,014	0,047

1. Variabel E-Filling (X_1)

Berdasarkan tabel diatas diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 2,369 sedangkan t_{tabel} 1,986 maka dapat diketahui t_{hitung} $2,369 > t_{tabel}$ 1,986 dan nilai signikan dimana variabel E-Filling sebesar $0,020 < 0,05$ menunjukan H_0 ditolak sehingga bisa disimpulkan bahwa E-Filling (X_1) mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (Y)

2. Perilaku Wajib Pajak (X_2)

selanjutnya tabel diatas diperoleh bahwa t_{hitung} sebesar 2,014 sedangkan t_{tabel} 1,986 maka bisa diketahui t_{hitung} $2,014 > t_{tabel}$ 1,986 dan nilai signikan untuk variabel Perilaku wp dengan nilai $0,047 < 0,05$ menunjukan H_0 ditolak sehingga disimpulkan bahwa Perilaku Wajib Pajak (X_2) berpengaruh positif signifikan terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (Y)

Uji F

	F	Sig
Regression	5,790	0,04

Sumber: Lampiran output SPSS 23 (data diolah)

Dari hasil uji F diperoleh yaitu F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} dengan nilai sebesar $5,790 > 3,09$, hal ini dapat diartikan bahwa variabel E-Filling dan Perilaku wp secara simultan mempunyai pengaruh positif terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan. Dengan demikian hipotesis ketiga yaitu " E-Filling dan Perilaku wp mempunyai pengaruh positif secara simultan terhadap Tingkat Ketaatan Penyampaian

SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan dapat diterima.

HASIL

Peneliti ini bertujuan untuk mengkaji apakah E-Filling dan Perilaku wp mempunyai pengaruh terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Dukuh Menanggal Surabaya. Selanjutnya hasil analisis, lalu pengkajian mengenai hasil penelitian adalah sbb:

1. Pengaruh E-Filling terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPTwp Bumi dan Bangunan

Hasil pengkajian mendukung hipotesis pertama bahwa variabel E-Filling mempunyai pengaruh positif terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Dukuh Menanggal Surabaya. Berdasarkan hasil kajian dilakukan dengan memakai regresi berganda dapat diperoleh persamaan garis regresi $Y = 8,158 + 0,301X_1 + 0,211X_2$ serta $t_{hitung} (2,369) > t_{tabel} (1,986)$, dapat disimpulkan E-Filling mempunyai pengaruh positif terhadap Tingkat Ketaatan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan. Sedangkan penelitian ini dapat didukung hasil penelitian yang telah dilaksanakan oleh Wulandari Agustiniingsih dan Isroah Iroah (2016) dan penelitian oleh Fandi Ahmad Hasan, Afifudin dan Junaidi (2018) yang menemukan bahwa ada hubungan diantara E-Filling dengan Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.

2. Pengaruh Perilaku WP terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.

Pada pengkajian ini mendukung hipotesis kedua bahwa variabel Perilaku Wajib Pajak memiliki pengaruh positif terhadap Tingkat Ketaatan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Dukuh Menanggal Surabaya. Berdasarkan dengan hasil analisis menggunakan regresi berganda diperoleh persamaan garis regresi $Y = 8,158 + 0,301X_1 + 0,211X_2$ serta $t_{hitung} (2,014) > t_{tabel} (1,986)$, dapat disimpulkan Perilaku wp mempunyai pengaruh positif terhadap Tingkat Ketaatan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan. Hasil Pengkajian ini mendukung hasil pengkajian yang telah dilakukan oleh Ni Komang Juli Maryani (2019) yang menemukan bahwa ada hubungan antara Perilaku Wajib Pajak dengan Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.

3. Pengaruh E-Filling dan Perilaku Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan

Hasil pengolahan data dapat diperoleh bahwa persamaan garis regresi $Y = 8,158 + 0,301X_1 + 0,211X_2$ serta $F_{hitung} (5,790) > f_{tabel} (3,09)$. Dengan demikian H_0 tidak diterima dan H_a dapat diterima. Oleh karena itu pengkaji bisa menyimpulkan bahwa mempunyai pengaruh positif yaitu E-Filling dan Perilaku Wajib Pajak secara simultan terhadap Tingkat Ketaatan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.

SIMPULAN

Dari pengkajian ini simpulan yang dapat diperoleh adalah: (1) E-filling mempunyai pengaruh signifikan terhadap Tingkat Ketaatan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Dukuh Menanggal Surabaya. (2) Perilaku Wajib Pajak ada pengaruh signifikan terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Dukuh Menanggal Surabaya. (3) E-Filling dan Perilaku Wajib Pajak secara signifikan mempunyai pengaruh secara simultan terhadap terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Dukuh Menanggal Surabaya

IMPLIKASI

Hasil penelitian ini diinginkan agar bermanfaat guna meningkatkan pengetahuan terhadap Wajib pajak agar lebih memahami kembali bahwa kewajiban membayar pajak merupakan hal yang sangat penting dilakukan, serta memberikan informasi kepada Kelurahan Dukuh Menanggal Kecamatan Gayungan agar mengadakan sosialisasi kepada masyarakat serta rutin untuk meningkatkan pemahaman wajib pajak akan

aturan pajak serta menunjang meningkatnya kesadaran akan kewajiban perpajakannya sehingga membuat masyarakat berkeinginan untuk memenuhi kewajibannya.

KETERBATASAN PENELITIAN

Penelitian yang dilakukan saat ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan, di antaranya sebagai berikut :

1. Masih terdapat jawaban kuesioner yang tidak konsisten menurut pengamatan peneliti. Karena responden yang cenderung kurang teliti terhadap pernyataan yang ada sehingga terjadi tidak konsisten terhadap jawaban kuesioner. Hal ini bisa diantisipasi peneliti dengan cara mendampingi dan mengawasi responden dalam memilih jawaban agar responden fokus dalam menjawab pernyataan yang ada.
2. Penelitian ini hanya mengambil sampel sebanyak 95 responden.
3. Sedikitnya jumlah sampel yang diambil karena keterbatasan biaya dan tenaga peneliti.

DAFTAR PUSTAKA

- Darwin. 2015. Pajak Bumi dan Bangunan. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ghozali, I. 2016. Aplikasi Analisis Multivarieta dengan Program IBM SPSS. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Imam, G. 2016. Aplikasi Analisis Multivarieta dengan Program IBM SPSS, Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hanna, S. 2017. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Jurnal Akuntansi, Univesrsitas Muhamadiyah Purwokerto, Vol.1, No 2.
- Hadi, S. 2015. Statistik. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ni Komang Juli Maryani. 2019. Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Penggunaan E-Filling sebagai Variabel intervening di KPP Pratama Gianyar. Jurnal Akuntansi Sains dan Manajemen, ISSN:2656-5366, vol.1.
- Risal, C. L. 2013. Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filling Wajib Pajak. Jurnal Riset Ekonomi Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, ISSN 2303-1174, Vol.1, No.3.
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D Bandung: Alfabeta.
- Waluyo. 2016. Perpajakan Indonesia. Jakarta: Salemba Empat.
- Wulandari Agustiningasih, I. 2016. Pengaruh penerapan E-Filling dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Yogyakarta. E-Jurnal Akuntansi , Universitas Negeri Yogyakarta, ISSN: 2502-5430 Vol.2.