

Pelatihan Pencarian Resep Kekinian Dengan Google Sebagai Bekal Usaha Masyarakat di Kelurahan Gunung Anyar Surabaya

Sulistiwati¹⁾, Sutikno²⁾, Martinus Sony³⁾, Titik Lusiani⁴⁾

¹ Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Informatika, Universitas Dinamika

E-mail : sulist@dinamika.ac.id

ABSTRAK

Kota Surabaya merupakan ibukota propinsi Jawa Timur dengan jumlah penduduk pada tahun 2021 sebesar 2.880.284 orang. Kota Surabaya memiliki 31 kecamatan dan 154 kelurahan. Salah satu kelurahan di kota Surabaya adalah kelurahan Gunung Anyar. Kelurahan Gunung Anyar memiliki 43 Rukun Tetangga (RT). Salah satunya adalah RT02 RW1. Sebagian dari ibu-ibu di RT02 RW1 adalah ibu rumah tangga yang hanya mengandalkan penghasilan suami sebagai kepala keluarga. Oleh sebab itu solusi yang ditawarkan adalah pelatihan pencarian resep kekinian di Google sebagai bekal usaha masyarakat di Kelurahan Gunung Anyar dan sekitarnya. Setelah pelaksanaan pelatihan, peserta pelatihan diminta mengisi kuesioner sebagai evaluasi dari pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat. Kuesioner dibuat dengan metode *Service Quality* terdiri atas lima dimensi yaitu *Tangible*, *Reliability*, *Responsiveness*, *Empathy*, dan *Assurance*. Hasil evaluasi diperoleh bahwa rata-rata nilai total dari kuesioner sebesar 4,73 artinya ibu-ibu peserta pelatihan di RT02 RW1 telah cenderung sangat setuju dengan pelaksanaan pelatihan pencarian resep kekinian dengan Google.

Kata kunci : Pelatihan, Resep, Evaluasi

ABSTRACT

The city of Surabaya is the capital of East Java province with a population in 2021 of 2,880,284 people. The city of Surabaya has 31 sub-districts and 154 sub-districts. One of the sub-districts in the city of Surabaya is Gunung Anyar sub-district. Gunung Anyar Village has 43 Neighborhood Units (RT). One of them is RT02 RW1. Some of the mothers in RT02 RW1 are housewives who only rely on their husband's income as head of the family. Therefore, the solution offered is training in searching for contemporary recipes on Google as a provision for community business in Gunung Anyar Village and its surroundings. After the training is carried out, the training participants are asked to fill out a questionnaire as an evaluation of their implementation of community service. The questionnaire was created using the Service Quality method consisting of five dimensions, namely Tangible, Reliability, Responsiveness, Empathy and Assurance. The evaluation results showed that the average total score from the questionnaire was 4.73, meaning that the mothers who participated in the training in RT02 RW1 tended to strongly agree with the implementation of the training on searching for contemporary recipes with Google.

Keywords: Training, Recipes, Evaluation

PENDAHULUAN

Kota Surabaya merupakan ibukota propinsi Jawa Timur dengan jumlah penduduk pada tahun 2021 sebesar 2.880.284 orang. Kota merupakan suatu wilayah dimana terdapat pemusatan (konsentrasi) penduduk dengan berbagai jenis kegiatan ekonomi, sosial, budaya, dan administrasi pemerintahan (Dicha K. H. Ruwayari, Veronica A, Kumurur, 2020). Kota Surabaya memiliki 31 kecamatan dan 154 kelurahan. Kecamatan merupakan perangkat daerah kabupaten/kota yang melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah, dan juga tugas pembantuan (Dimas Rahmatullah1, 2021).

Salah satu kelurahan di kota Surabaya adalah kelurahan Gunung Anyar. Kelurahan adalah bagian wilayah dari Kecamatan sebagai perangkat Kecamatan (Selviyanti et al., 2023; Woods, 2012). Kelurahan Gunung Anyar Surabaya merupakan bagian dari wilayah kecamatan Gunung Anyar yang terletak di kota Surabaya bagian timur. Kelurahan Gunung Anyar memiliki 43 Rukun Tetangga (RT). RT merupakan suatu lembaga yang terbentuk atas musyawarah dari masyarakat yang ditetapkan oleh Pemerintah Desa/Lurah (Rofiana & Teguh, 2022). Salah satu RT di kelurahan Gunung Anyar adalah RT02 RW1. Dimana sebagian dari ibu-ibu di RT02 RW1 adalah ibu rumah tangga yang hanya mengandalkan penghasilan suami sebagai kepala keluarga. Suami adalah kepala keluarga bagi rumah tangganya yang berkewajiban memenuhi kebutuhan rumah tangganya (Adib et al., 2024). Sedangkan keluarga adalah ikatan atau satu kesatuan yang terikat oleh hubungan darah antara satu dengan yang lainnya dan terdiri atas suami, istri dan anak (Ramdani et al., 2023)

Oleh sebab itu dalam pengabdian kepada masyarakat (PkM) ini, solusi yang ditawarkan adalah pelatihan pencarian resep kekinian di *Google* sebagai bekal usaha masyarakat di Kelurahan Gunung Anyar. Hal ini diharapkan berakibat pada peningkatan taraf hidup masyarakat di kelurahan Gunung Anyar khususnya RT02 RW1. Taraf hidup merupakan suatu mutu atau kualitas hidup yang dimiliki oleh seseorang atau suatu masyarakat (Winda Agnes, 2017).

METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan pada pengabdian kepada masyarakat (PkM) ditunjukkan pada Gambar 1. Pengertian metode merupakan cara yang tepat untuk melakukan sesuatu (Halik, 2012). Sedangkan pengertian kemitraan adalah salah satu strategi dalam bisnis melalui kerjasama antara dua pelaku usaha atau lebih, bertujuan untuk memperoleh keuntungan bersama dan keduanya memegang prinsip saling membutuhkan dan membesarkan (Endi Sarwoko et al., 2021). Metode pelaksanaan terdiri dari tiga tahapan utama yaitu: 1)persiapan, 2)pelaksanaan dan 3)evaluasi.



Gambar 1. Metode Pelaksanaan PkM

Persiapan

Pada tahap ini dosen pelaksana PkM melakukan persiapan secara matang untuk menggali permasalahan mitra kemudian merumuskan solusi terhadap permasalahan mitra tersebut. Tahap persiapan terdiri atas:

1. Survei

Survei dilakukan dengan wawancara langsung terhadap sejumlah warga kelurahan Gunung Anyar khususnya RT02 RW1. Survey merupakan salah satu metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada responden (Maidiana, 2021)

2. Analisis Situasi

Analisis situasi dilaksanakan untuk memperoleh gambaran secara komprehensif terhadap permasalahan mitra beserta suasana lingkungan sekitar lokasi mitra.

3. Pembuatan Proposal

Langkah berikutnya adalah membuat proposal yang berisi kerjasama untuk memberikan penyelesaian terhadap permasalahan mitra

4. Kerjasama

Berdasarkan proposal yang diusulkan dosen pelaksana PkM, maka langkah selanjutnya adalah proses penandatangan kerjasama antara Pihak dosen pelaksana PkM dengan Ketua RT02 RW1.

5. Pembuatan Modul Pelatihan

Pembuatan modul pelatihan pencarian resep kekinian dengan *Google* yang di dalamnya juga ada *Youtube*.

6. Persiapan Fasilitas Pelatihan

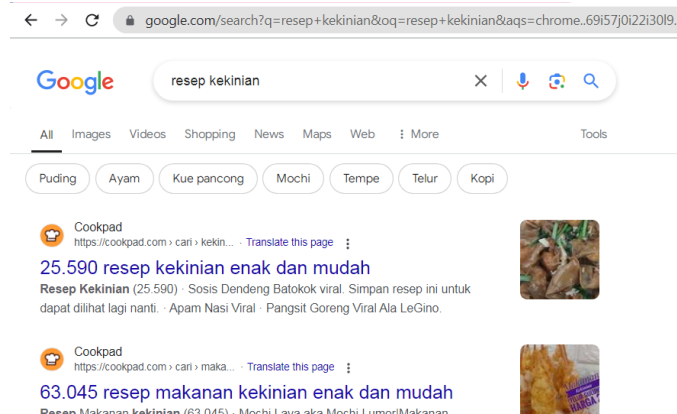
Pada tahap ini dilakukan persiapan untuk fasilitas pelatihan meliputi tempat dan komputer beserta *software* untuk pelatihan

Pelaksanaan

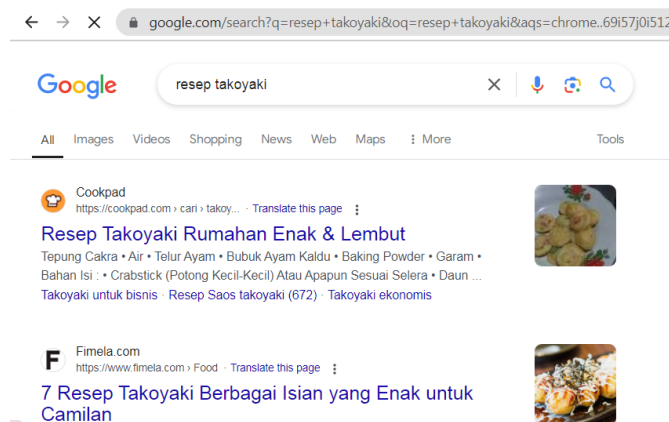
Pelaksanaan pelatihan dengan materi pencarian resep kekinian meliputi cara membuka *Google* dengan *browser Chrome* dan cara memasukkan *keyword* untuk pencarian resep kekinian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil pembuatan modul pelatihan yang berisi cara membuka *Google* dengan *web browser Chrome* dan cara memasukkan *keyword* untuk pencarian resep kekinian di *Google* ditampilkan pada Gambar 2. Web terdiri atas kumpulan halaman atau fitur pada *homepage* (Muhammad Ilham Saleh et al., 2024) Sedangkan untuk contoh pencarian salah satu resep kekinian ditampilkan di Gambar 3. Hasil pencarian dengan *Youtube* ditampilkan pada Gambar 4.



Gambar 2. Pencarian resep kekinian dengan Google



Gambar 3. Contoh pencarian salah satu resep kekinian dengan Google



Gambar 4. Hasil pencarian resep kekinian di Youtube

Adapun peserta pelatihan adalah ibu-ibu warga RT02 RW1 kelurahan Gunung Anyar dan sekitarnya. Suasana pelatihan ditampilkan pada Gambar 5.



Gambar 5. Suasana Pelatihan

Evaluasi

Pada tahap evaluasi ini dilakukan pembagian kuesioner kepada peserta untuk diisi. Kuesioner dibuat berdasarkan teori kualitas pelayanan dari Parasuraman, meliputi lima aspek yaitu *Tangible* (Tampilan Fisik), *Reliability* (Kehandalan), *Responsiveness* (Daya Tanggap), *Empathy* (Empati), dan *Assurance* (Jaminan) (Handyana et al., 2023; Sulistiowati, Muhamad Basyrul Muvid, Tony Soebijono, Mohammad Al Hafidz, 2020). Jawaban angket menggunakan skala likert 1. Tidak Setuju, 2. Kurang Setuju, 3. Cukup Setuju, 4. Setuju, dan 5. Sangat Setuju. Skala Likert adalah skala psikometrik yang biasa diterapkan pada penyebaran kuesioner untuk merespon pertanyaan berkaitan dengan variabel atau indikator yang sedang diukur (Sulistiowati et al., 2024).

Setelah kuesioner diolah didapatkan bahwa rata-rata nilai total sebesar 4,73 artinya ibu-ibu peserta pelatihan telah cenderung sangat setuju untuk pelatihan pencarian resep kekinian dengan *Google*. Detail rata-rata nilai untuk setiap aspek disajikan pada Tabel 1.

Tabel 1. Rata-Rata Nilai Setiap Aspek Kualitas Pelayanan (*Service Quality*)

No	Nama Aspek	Rata-Rata Nilai
1	<i>Tangible</i> (Tampilan Fisik)	4,78
2	<i>Reliabilty</i> (Kehandalan)	4,65
3	<i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap)	4,72
4	<i>Empathy</i> (Empati)	4,8
5	<i>Assurance</i> (Jaminan)	4,68
Rata-rata nilai keseluruhan		4,73

DAMPAK DAN MANFAAT KEGIATAN

Berdasarkan pelaksanaan PkM pelatihan pencarian resep kekinian dengan *Google* diperoleh bahwa ibu-ibu peserta pelatihan di RT02 RW1 kelurahan Gunung Anyar dan sekitarnya mengalami peningkatan kemampuan untuk pencarian resep kekinian sehingga dapat digunakan sebagai bekal usaha masyarakat khususnya ibu-ibu peserta pelatihan di RT02 RW1 Kelurahan Gunung Anyar.

SIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diambil dari pelaksanaan PkM adalah proses kegiatan PkM berupa pembuatan modul dan pelatihan pencarian resep kekinian dengan *Google* menggunakan *web browser Chrome*. Berdasarkan hasil evaluasi diperoleh bahwa rata-

rata nilai total dari kuesioner dengan metode *Service Quality* sebesar 4,73 artinya ibu-ibu peserta pelatihan telah cenderung sangat setuju dengan pelaksanaan pelatihan pencarian resep kekinian dengan *Google*.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih disampaikan kepada RT02 RW1 Kelurahan Gunung Anyar dan unit kerja Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3kM) Universitas Dinamika yang telah memberikan kesempatan kepada dosen pelaksana PkM sehingga pelatihan pencarian resep kekinian dengan *Google* dapat dilaksanakan dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Adib, M., Salwa, D., & Khairiyah, M. (2024). Tukar Peran Suami Dan Istri Dalam Rumah Tangga Perspektif Hukum Keluarga Dan Gender. *Journal of Islamic and Law Studies*, 8(1), 92–114.
- Dicha K. H. Ruwayari, Veronica A, Kumurur, F. M. (2020). ISSN 2442-3262 Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota. *Jurnal Spasial*, 7(1), 94–103.
- Dimas Rahmatullah1, M. Z. (2021). Peran Kecamatan Dalam Pembinaan Dan Pengawasan Pemerintahan Desa Study Kasus Kecamatan Panceng Kabupaten Gresik 2020. *Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 8(2), 346–364.
- Endi Sarwoko, Iva Nurdiana Nurfarida, & Moh. Ahsan. (2021). Membangun Strategi Kemitraan Untuk Meningkatkan Pendapatan Pengrajin Tusuk Sate di Kabupaten Malang. *Jurnal Karya Abdi*, 5(Partnership, satay skewers, SMEs, empowerment), 1–8. p-issn:2580-1120
- Halik, A. (2012). Metode Pembelajaran: Perspektif Pendidikan Islam Oleh: Abdul Halik. *Jurnal Al- 'Ibrah*, 1(1), 46.
- Handyana, S. W., Waloejo, H. D., & Hidayat, W. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen Peacockoffie Gombel Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 12(1), 43–50. <https://doi.org/10.14710/jiab.2023.36803>
- Maidiana, M. (2021). Penelitian Survey. *ALACRITY : Journal of Education*, 1(2), 20–29. <https://doi.org/10.52121/alacrity.v1i2.23>
- Muhammad Ilham Saleh, Sulistiowati, Tony Soebijono, Martinus Sony Erstiawan, & Titik Lusiani. (2024). Rancang bangun aplikasi penilaian kinerja guru pada SMK PGRI Kasembon Kabupaten Malang. *INFOTECH: Jurnal Informatika & Teknologi*, 5(1), 99–111. <https://doi.org/10.37373/infotech.v5i1.1129>
- Ramdani, C., Miftahudin, U., & Latif, A. (2023). Peran Keluarga Dalam Pendidikan Karakter. *Banun: Jurnal Pendidikan Islam Anak Usia Dini*, 2(1), 12–20. <https://journal.albadar.ac.id/index.php/BANUN/article/download/103/82/261>
- Rofiana, N., & Teguh, C. T. (2022). Peran Ketua Rukun Tetangga (Rt) Dalam Pelaksanaan Sistem Informasi Kependudukan Di Desa Liang Kecamatan Kota Bangun Kabupaten Kutai Kartanegara. *EJournal Administrasi Publik*, 9(4), 5828–2837.
- Selviyanti, Niarti, U., & Kasmanto, Y. D. (2023). Efektivitas Pengelolaan Alokasi Dana Kelurahan Pada Kelurahan Talang Benih Kecamatan Curup Kabupaten Rejang Lebong Tahun 2018-2021. *Multisidplin Raflesia*, 2, 1–10. <https://ejournal.polraf.ac.id/index.php/JMR/article/view/178/194>
- Sulistiowati, Muhamad Basyrul Muvid, Tony Soebijono, Mohammad Al Hafidz, F. L. P.

- (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Online Bagian Kemahasiswaan Berdasarkan Persepsi Mahasiswa Pada Universitas Dinamika. *Majalah Ekonomi*, Vol. 25 No, 44–50.
- Sulistiowati, S., Lemantara, J., & Sukmaaji, A. (2024). Pelatihan Pengoperasian Website Karang Taruna Desa Buncitan Kabupaten Sidoarjo. *Ekobis Abdimas : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(1), 26–36.
<https://doi.org/10.36456/ekobisabdimas.5.1.9232>
- Winda Agnes. (2017). *Pengaruh peningkatan taraf hidup masyarakat penjual tanah terhadap perilaku konsumtif di wilayah desa* (Issue (Jawa Barat,2017)).
- Woods, M. (2012). Rural Governance. *Rural Geography: Processes, Responses and Experiences in Rural Restructuring*, 1(2), 160–171.
<https://doi.org/10.4135/9781446216415.n11>