

PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT. DAYA MATAHARI UTAMA

Digita Ferry Wibawa¹, Martha Suhardiyah²,
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
digitaferrywibawa@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini menggunakan populasi sebagai sampel penelitian. Jumlah populasi pada penelitian berikut ini adalah seluruh manajer, asisten manajer, supervisor sebanyak 30 orang yang terdiri atas 12 manajer, 12 asisten manajer, 6 supervisor. Teknik sampling yang akan digunakan pada penelitian ini adalah teknik sensus karena menggunakan seluruh populasi sebagai sampel penelitian. Menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis menggunakan program spss diperoleh hasil berikut ini: Partisipasi penyusunan anggaran dan komitmen organisasional berpengaruh secara simultan terhadap kinerja manajerial. Selanjutnya berdasarkan hasil parsial partisipasi penyusunan anggaran berpengaruh baik terhadap kinerja manajerial sedangkan komitmen organisasional berpengaruh kurang baik terhadap kinerja manajerial.

Kata kunci: partisipasi penyusunan anggaran, komitmen organisasional dan kinerja manajerial

Abstract

The current research is population research, which uses the entire population as a research sample. The total population in the following study are all managers, assistant managers, supervisors as many as 30 people consisting of 12 managers, 12 assistant managers, 6 supervisors. The sampling technique used in this study is the census technique because it uses the entire population as a research sample. Using multiple linear regression analysis. Based on the analysis using the SSS program, the following results are obtained: Budgetary participation and organizational commitment simultaneously influence managerial performance. Furthermore, based on the partial results of budgeting participation has a positive effect on

managerial performance while organizational commitment has a negative effect on managerial performance.

Keywords : budgetary participation, organizational commitment and managerial performance

PENDAHULUAN

Efektif tidaknya penggunaan anggaran dapat terlaksana pada suatu perusahaan apabila ada peran serta aktif dari individu dalam perusahaan. Manajer beserta karyawan suatu perusahaan mempunyai andil dalam meningkatkan keberhasilan perusahaan tempat mereka bekerja. Oleh sebab itu perlu adanya peran serta manajer dalam berpartisipasi menyusun anggaran perusahaan. Partisipasi penyusunan anggaran antara manajer dan karyawan merupakan bentuk tanggung jawab untuk karyawan dan manajer didalam upaya peningkatan kinerja perusahaan

Pada era persaingan usaha saat ini peningkatan kinerja manajerial sangat dibutuhkan. Salah satu upaya yang bisa dilakukan oleh perusahaan dalam mengisi persaingan usaha tersebut adalah dengan adanya partisipasi manajerial dalam penganggaran. Partisipasi anggaran adalah situasi dimana manajer puncak dan bawahannya bersama-sama berkontribusi dalam proses penentuan penggunaan anggaran untuk aktivitas dan operasional perusahaan. Diharapkan partisipasi dalam penganggaran perusahaan ini memiliki pengaruh kinerja manajerial. menurut Kenis (1992) penganggaran tidak hanya meliputi rencana keuangan tentang penetapan biaya dan pendapatan tujuan untuk pusat tanggung jawab dalam perusahaan bisnis, tetapi juga komunikasi, kinerja evaluasi, dan motivasi.

Para ahli berpendapat tentang adanya hubungan baik antara kinerja karyawan dengan partisipasi penyusunan penganggaran. Selain itu adanya mekanisme motivasi dan kognitif pada partisipasi penyusunan anggaran berpengaruh pada kinerja manajerial. (Lock et al, 1986). Beberapa hasil penelitian telah menyatakan adanya hubungan baik antara partisipasi dan motivasi (Merchant, 1981). Sedangkan hasil penelitian lain tidak mampu membuktikan adanya hubungan antara partisipasi penyusunan anggaran dengan motivasi

(Brownell dan Mcinnes, 1986). Hasil Brownell (1988) menemukan hasil bahwa partisipasi anggaran menyediakan informasi yang dapat mengurangi peran ambiguitas sehingga dapat meningkatkan kinerja. Demikian pula dengan penelitian yang dilakukan oleh Mia (1989), menemukan hubungan antara partisipasi dalam anggaran dengan kinerja dimoderasi oleh kesulitan pekerjaan.

Partisipasi anggaran suatu perusahaan serta kinerja manajerial tercipta dipengaruhi oleh beberapa faktor salah satunya komitmen organisasional. Komitmen organisasi merupakan bentuk keyakinan pada suatu perusahaan (Mowday, 1979). Seorang manajer dengan tingkat komitmen organisasional yang tinggi mempunyai pandangan baik akan perusahaan dan berusaha berbuat yang terbaik bagi keberhasilan organisasi. Dengan adanya komitmen organisasi yang tinggi mencegah penurunan kinerja perusahaan. Sebaliknya individu dengan komitmen organisasi rendah tidak mempunyai keinginan untuk memajukan perusahaan sehingga menyebabkan penurunan kinerja. Sebaliknya karyawan dengan tingkat komitmen kuat akan mampu menggunakan anggaran untuk kepentingan organisasi, sebaliknya karyawan dengan komitmen rendah cenderung menggunakan anggaran untuk kepentingan dirinya sendiri.

Kinerja manajerial adalah bentuk penilaian dari hasil pelaksanaan fungsi manajer dalam organisasi. Kinerja manajer diukur dengan indikator perencanaan, pengkoordinasian, pengaturan staf, pengawasan, dan evaluasi (Chusla, 2008 dalam Nuriski, 2010:4). Kinerja para manajer diukur berdasarkan efisiensi penggunaan anggaran dalam tercapainya target anggaran sesuai dengan anggaran yang ditentukan.

PT.Daya Matahari Utama merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang dagang yang berfokus pada penyediaan perlengkapan sekolah. Struktur organisasi perusahaan terdiri dari beberapa divisi yang dipimpin oleh masing-masing manager pada tiap-tiap divisinya. Dalam melakukan kegiatan operasional maka masing-masing divisi memerlukan anggaran dalam melakukan kegiatan operasional perusahaan, oleh sebab itu adanya partisipasi penyusunan anggaran diperlukan dalam rangka mendapatkan ketepatan anggaran yang diperlukan oleh masing-masing lini pada perusahaan. Struktur organisasi perusahaan disusun berdasarkan beberapa divisi yang masing-masing divisi dipimpin oleh seorang

manager. Dalam kurun waktu 5 tahun terakhir diperoleh informasi adanya penurunan kinerja managerial yang ditunjukkan dari penurunan kinerja masing-masing devisi. Penurunan kinerja tersebut tampak dari banyaknya permasalahan yang terjadi dan belum bisa teratasi pada periode 4 tahun terakhir. Permasalahan yang banyak terjadi antara lain adalah berkaitan dengan masalah piutang dan masalah keluar masuknya karyawan. Permasalahan yang terjadi dalam piutang adalah kurangnya kemampuan dari divisi penagihan untuk mengih piutang, sehingg banyak piutang tak tertagih. Banyaknya piutang tak tertagih ini membuat bagian anggaran mengalami kesulitan dalam penyelesaian penyusunan anggarannya.

Dari uraian latar belakang diatas maka tujuan pada penelitian ini adalah

- a. Untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh simultan partisipasi penyusunan anggaran dan komitmen terhadap kinerja manajerial PT. Daya Matahari Utama
- b. Untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh simultan partisipasi penyusunan anggaran dan komitmen organisasional terhadap kinerja manajerial PT. Daya Matahari Utama

TINJAUAN LITERATUR

Partisipasi anggaran adalah proses penganggaran yang memungkinkan manajer memiliki partisipasi dalam membangun target anggaran yang terkait dengan departemen mereka dan memastikan kesesuaian organisasi. Partisipasi anggaran memicu rasa komitmen dan mendorong inovasi manajer menengah.

Penelitian khas tentang topik ini adalah Neubert dan Cady (2001), Breaux (2004) dan Budi Hartono Kusuma (2017). Neubert dan Cady (2001) meneliti pengaruh komitmen program terhadap partisipasi anggaran. Breaux (2004) memberikan bukti tentang hubungan antara komitmen program dan tingkat kesesuaian dalam partisipasi anggaran. Penelitian-penelitian ini menunjukkan hubungan antara komitmen program dan partisipasi anggaran. Secara berurutan, orang yang mepunya tingkat komitmen yang tinggi akan secara aktif berpartisipasi dalam proses penganggaran. Budi (2017) menunjukkan efek negatif dari komitmen program terhadap partisipasi anggaran.

Pengaruh Partisipasi Anggaran dan Komitmen Organisaional terhadap Kinerja Manajerial

Nouri dan Parker(1998) menemukan hasil bahwa partisipasi penyusunan anggaran dapat mempengaruhi kinerja manajerial jika terdapat komitmen organisasional pada manajerial. Indikator komitmen organisasional merupakan variable intervening pada pengaruh partisipasi anggaran terhadap kinerja manajerial. Artinya bahwa partisipasi anggaran akan memiliki pengaruh signifikan apabila memiliki komitmen organisasional yang tinggi. Beberapa penelitian menemukan hasil bahwa komitmen organisasi dan partisipasi penyusunan anggaran secara nyata dapat meningkatkan kinerja manajerial. Ide utama menggunakan partisipasi dalam pengambilan keputusan (termasuk dalam partisipasi penyusunan anggaran) adalah karyawan harus menggunakan pengambilan keputusan melalui metode dan keberhasilannya. Disatu sisi partisipasi anggaran memiliki pengaruh searah terhadap komitmen karyawan pada keputusan perusahaan tempat mereka bekerja (Lincoln&Kalleberg, 1985). Hal ini sama seperti bentuk keputusan seseorang dalam memberikan pengaruh, pemikiran terhadap perusahaan. Hal ini dapat meningkatkan kinerja mereka. Partisipasi penyusunan anggaran merupakan salah satu secara umum partisipasi penyusunan anggaran

H₁:Partisipasi penyusunan anggaran dan komitmen organisasional berpengaruh terhadap kinerja manajerial PT. Daya Matahari Utama di Surabaya

Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial

Partisipasi diharapkan meningkatkan kinerja manajerial, yakni ketika tujuan telah direncanakan dan disetujui secara partisipatif, karyawan akan menginternalisasi tujuan tersebut dan mereka akan memiliki tanggung jawab secara personal untuk mencapainya melalui keterlibatan dalam proses anggaran (Milani, 2010). Menurut Brownell (1982) partisipasi umumnya dinilai sebagai suatu pendekatan manajerial yang dapat meningkatkan kinerja anggota organisasi. Brownell (1982) melakukan penelitian terhadap 48 manajer pusat biaya level menengah di San Fransisco yang mengukur hubungan antara partisipasi anggaran dengan kinerja manajerial dan menemukan hubungan positif dan signifikan. Brownell dan Innes

(1986) juga melakukan penelitian melalui 224 responden dari manajer tingkat menengah di tiga perusahaan manufaktur. Mereka menemukan bahwa partisipasi yang tinggi dalam penyusunan anggaran meningkatkan kinerja manajerial. Kinerja manajerial didefinisikan sebagai manajemen kunci, yang mencerminkan pengetahuan dan keterampilan manajemen. Kinerja manajerial didasarkan pada fungsi pengelolaan manajemen. Tinjauan literatur menunjukkan banyak penelitian tentang kinerja manajerial sejak 1960. Hasil penelitian dibagi menjadi tiga kelompok: tidak ada efek, efek negatif dan efek positif. Bukti membuktikan hubungan positif antara partisipasi anggaran dan kinerja manajerial adalah milik Bass dan Leavitt (1963), Latham dan Yukl (1975), Brownell (1981), Brownell dan McInnes (1986), Dunk (1993), Indarto and Ayu (2011), Venkatesh dan Blaskovich (2012), Rani (2013), Lina (2015), Budi (2017). Hubungan ini berarti bahwa seseorang yang berpartisipasi dalam proses penganggaran dapat menimbulkan kinerja manajerial yang lebih tinggi

Berdasarkan uraian diatas dapat dibuat hipotesis sebagai berikut:

H₂: Partisipasi penyusunan anggaran berpengaruh terhadap kinerja manajerial PT. Daya Matahari Utama di Surabaya

Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Manajerial

Menurut Laka-Mathebula (2004), peneliti organisasi setuju bahwa konsensus belum tercapai atas definisi komitmen organisasi (Mowday, 1998; Suleiman & Isle, 2000a; 2000b; Tangaro, 2001). Cara komitmen organisasi ditentukan tergantung pada pendekatan terhadap komitmen yang dipatuhi (Scholl, 1981). Ke arah ini, komitmen organisasi didefinisikan baik sebagai sikap karyawan atau sebagai kekuatan yang mengikat seorang karyawan ke suatu organisasi. Partisipasi dalam pengambilan keputusan meningkatkan komitmen organisasi yang efektif (Nodes dan Steers, 1981; Mayer & Schoorman, 1998). Studi sebelumnya telah menyarankan manajer itu partisipasi akan meningkatkan komitmen organisasional mereka (Magner et al, 1995; Nouri & Parker, 1998; Parker & Kyj, 2006).

Komitmen organisasi dan kepuasan kerja karyawan adalah berkorelasi positif (Vanderberg & Lanke, 1992; Liou, 1995). Studi sebelumnya menunjukkan itu komitmen organisasional yang efektif menguntungkan kinerja karyawan (Allen & Meyer, 1996; Randall, 1990; Riketa, 2002). Ketika manajer telah berkomitmen untuk suatu organisasi, mereka akan melakukannya menerima tujuan organisasi dan melibatkan lebih banyak upaya untuk mencapai tujuan dan meningkatkannya kinerja.

Rahman (2011) mendefinisikan komitmen organisasi sebagai dorongan dari dalam diri individu untuk berbuat sesuatu agar dapat menunjang keberhasilan organisasi sesuai dengan tujuan dan lebih mengutamakan kepentingan organisasi. Apabila komitmen organisasi melibatkan kepercayaan dan keterimaan tujuan organisasi, maka partisipasi dalam penyusunan anggaran dapat meningkatkan komitmen organisasi. Berarti bahwa pengaruh partisipasi dalam penyusunan anggaran terhadap kinerja manajerial akan meningkat apabila komitmen organisasi manajer juga tinggi. Manajer yang memiliki tingkat komitmen yang tinggi akan memiliki pandangan positif dan lebih berusaha berbuat yang terbaik demi kepentingan organisasi. Dengan komitmen organisasi yang tinggi kemungkinan penurunan kinerja dapat dihindari.

Berdasarkan uraian diatas dapat dibuat hipotesis sebagai berikut:

H₃: Komitmen organisasional berpengaruh terhadap kinerja manajerial Pt. Daya Matahari Utama di Surabaya

METODE

Populasi Penelitian

Penelitian ini menggunakan populasi sebagai sampel penelitian. Jumlah populasi yang ada pada penelitian berikut ini adalah seluruh manajer, asisten manajer, supervisor sebanyak 30 orang yang terdiri atas 12 manajer, 12 asisten manajer, 6 supervisor. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sensus karena menggunakan seluruh populasi sebagai sampel penelitian.

Teknik Analisis

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan persamaan sebagai berikut:

Persamaan yang dipergunakan dalam penelitian sebagai berikut:

$$Y = b_0 + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

Keterangan:

b_0 = Konstanta.

$b_{1,2}$ = Koefisien regresi.

Y = kinerja manajerial

X_1 = partisipasi penyusunan anggaran

X_2 = komitmen organisasional

e = koefisien pengganggu

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis menggunakan program spss diperoleh hasil sebagai berikut: Partisipasi penyusunan anggaran dan komitmen organisasional berpengaruh secara simultan terhadap kinerja manajerial. Selanjutnya berdasarkan hasil parsial partisipasi penyusunan anggaran berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial sedangkan komitmen organisasional berpengaruh negative terhadap kinerja manajerial.

Saran

Hasil penelitian ini tidak mampu menjawab hipotesis secara keseluruhan, yaitu komitmen organisasi tidak berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial. Oleh sebab itu bagi penelitian kedepan sebaiknya menggunakan indicator lain yang mendukung pengaruh partisipasi penyusunan anggaran terhadap kinerja manajerial seperti factor motivasi, kejelasan peran atau indikator lainnya. Selain itu tidak adanya pengaruh bisa juga disebabkan oleh karena data yang kurang mencukupi, oleh sebab itu sebaiknya penelitian selanjutnya juga lebih memperhatikan jumlah sampel yang akan digunakan dalam penelitiannya.

DAFTAR PUSTAKA

Allen, N. J. & Meyer, J. P. (1996). *Affective, continuance, and normative commitment to the organization*. Journal of Vocational Behavior, 49, 252-276.

- Anwar Prabu Mangkunegara (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Arfan, Lubis Ikhsan. 2011. *Akuntansi Keperilakuan*, cetakan kedua. Jakarta: Salemba Empat.
- Bastian, Indra, 2011, **Sistem Akuntansi Sektor Publik**, penerbit salemba empat ,Jakarta
- Brownell, P. 1982. *A field Study Examination Of Budgetary Participation And Locus Of Control*. *Jurnal Accounting Review*. Vol. 1. No. 4. hal: 64.
- , dan Mc. Innes M. 1986. Budgetary, Participation, Motivation and Managerial Performance. *Jurnal Accounting Review*. Vol. 4. No 2. Hal. 67.
- Cooper, Donald R., & Schindler, Pamela S. (2011). *Business research methods* (11th ed.). New York: Mc GrawHill/Irwin
- Ferawati (2015) “Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran, Komitmen Organisasi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Manajerial”.