

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
DALAM KEGIATAN PENGIRIMAN UNIT UNTUK
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PADA
PT.ISTANA MOBIL SURABAYA INDAH**

Anita Eka Wulandari¹, Teguh Purwanto², Aji Prasetyo³

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya^{1,2}

anitaekawulandari14@gmail.com

ABSTRAK

Studi kasus ini bermaksud menganalisis penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap pre delivery unit. Metode data kualitatif yang digunakan penulis untuk meneliti. Penulis menggunakan fakta yang ada pada PT.Istana Mobil Surabaya Indah dengan mendeskripsikan dengan bentuk kalimat dan menghasilkan kesimpulan. Penulis menggunakan teknik wawancara kepada chief sampai dengan senior lapangan Pre Delivery Inspection, dokumentasi terhadap kegiatan kerja dan dokumen pendukung, serta observasi. Sistem dan prosedur PT.Istana Mobil Surabaya Indah yang diperoleh oleh penulis dan disimpulkan masih kurang memadai. Tidak sesuai sistem dan prosedur PT.Istana Mobil Surabaya Indah dengan jobdisk yang dilakukan tim pre delivery inspection dan admin hal tersebut perlu dilakukan guna untuk memperbaiki sistem dan prosedur tim delivery inspection dan admin dapat bekerja secara efektif dan efisien.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Pengiriman Unit, Efektif & efisien

ABSTRACT

This case study applies an evaluation of the application of Accounting Information Systems to the shipping unit to improve efficiency and efficiency PT.Istana Mobil Surabaya Indah. Qualitative data methods used by the author to examine. The author uses facts in PT. Istana Mobil Surabaya Indah by describing the form of sentences and producing conclusions. The author uses interview techniques to the chief to the senior field Pre Delivery Inspection, documentation of work activities and supporting documents, as well as observation. The system and procedure of PT. Istana Mobil Surabaya Indah obtained by the author and concluded is still inadequate. The inappropriate system and procedure of PT. Istana Mobil Surabaya Indah with a jobdisk done by the pre-inspection inspection team and the admin need to be done in order to improve the system and procedure of the delivery inspection and admin team to work effectively and efficiently.

Keywords: Accounting Information Systems, Unit Delivery, Effective & efficient

PENDAHULUAN

LATAR BELAKANG

Persaingan bisnis saat ini tidak hanya menyangkut harga, penyampaian yang cepat dan kualitas produk, namun dibutuhkan adanya fokus dan fleksibilitas. Dimensi utama yang perlu direncanakan dan dilaksanakan dari pimpinan hingga para staf operasional adalah kesadaran dalam menjadikan kualitas sebagai salah satu tuntutan konsumen. Perusahaan yang mengirimkan produk kepada konsumen pasti mempunyai divisi pengiriman yang bertugas untuk mempersiapkan proses pengecek barang sebelum dikirim, mengatur jadwal keberangkatan barang dan melakukan pengiriman hingga memastikan barang sampai pada customer dalam keadaan baik dan cepat. Sistem dan prosedur yang terkonsep akan meningkatkan efektivitas dan efisiensi pada pengiriman produk pada perusahaan.

PT. Istana Mobil Surabaya Indah adalah sebuah Main Dealer unit atau mobil Honda untuk area East java dibawah naungan PT. Honda Prospect Motor, Jakarta. PT. Istana Mobil Surabaya Indah terdapat divisi pengiriman unit atau dalam perusahaan disebut dengan Pre – Delivery Inspection yang bertugas mengatur proses pengecekan sampai dengan pengiriman ke dealer yang berada pada area east java untuk selanjutnya dilakukan pengiriman terhadap konsumen oleh pihak dealer.

Pada PT. Istana Mobil Surabaya Indah untuk bagian pengiriman merangkap menjadi 1 dengan bagian gudang sehingga dengan tidak adanya bagian pengiriman dan bagian gudang sendiri pada perusahaan mengakibatkan pengiriman unit terhambat untuk sampai pada dealer. Dengan adanya masalah yang terjadi pada PT. Istana Mobil Surabaya Indah mengakibatkan sistem pengiriman unit pada perusahaan dikatakan kurang dapat dikatakan efektif & efisien. Latar belakang masalah pada PT.Istana Mobil Surabaya Indah membuat penulis ingin mengkaji serta meneliti lebih lanjut Sistem Informasi Akuntansi pada PT.Istana Mobil Surabaya Indah dengan melakukan pengambilan judul “Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dalam Kegiatan Pengiriman Unit untuk Meningkatkan Efektivitas Dan Efisiensi Pada PT.Istana Mobil Surabaya Indah”.

RUMUSAN MASALAH

1. Bagaimana penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap kegiatan pengiriman unit pada PT.Istana Mobil Surabaya Indah?
2. Bagaimana efektivitas dan efisiensi Sistem Informasi Akuntansi terhadap kegiatan pengiriman unit yang diterapkan pada PT.Istana Mobil Surabaya Indah?

TUJUAN PENELITIAN

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Akuntansi terhadap kegiatan pengiriman pada PT.Istana Mobil Surabaya Indah
2. Untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi Sistem Informasi Akuntansi terhadap kegiatan pengiriman unit yang diterapkan pada PT.Istana Mobil Surabaya Indah.

MANFAAT PENELITIAN

1. Untuk Penulis
 - a. Untuk mengetahui Sistem Informasi Akuntansi pada perusahaan berjalan dengan baik atau belum
 - b. Untuk mengetahui keselarasan permasalahan sebenarnya dan perkuliahan apakah sama
2. Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
 - a. Mampu menjadi referensi dan bahan untuk penelitian yang akan datang mengenai analisis penerapan Sistem Informasi Akuntansi
 - b. Menambah kepustakaan mengenai analisis penerapan Sistem Informasi Akuntansi pengiriman unit PT.Istana Mobil Surabaya Indah
3. Bagi PT. Istana Mobil Surabaya Indah
 - a. Dapat menjadi sebuah masukan dan informasi bagi perusahaan tentang sistem informasi akuntansi, sehingga dapat menjadi bahan pertimbangan untuk menjadikan divisi pengiriman lebih baik lagi
 - b. Dapat memberikan bantuan pemikiran bagi perusahaan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pada divisi pengiriman dengan melakukan penerepan sistem informasi akuntansi yang baik
4. Bagi Pembaca
 - a. Wawasan bagi akademis yang berkaitan dengan Sistem Informasi Akuntansi bertambah
 - b. Referensi peneliti selanjutnya dapat diaplikasikan dan dikembangkan

TINJAUAN PUSTAKA

LANDASAN TEORI

Konsep dan Teori Sistem Informasi Akuntansi

Konsep Sistem

Sistem yaitu dua atau lebih rangkaian komponen saling berhubungan mencapai tujuan

Karakteristik Sistem

Input, dilakukan proses, dan berakhir dengan output adalah bentuk model sistem. Komponen, lingkungan luar, batasan, penghubung, masukan, keluaran, sasaran, pengolahan adalah karakteristik sistem.

Daur Hidup Sistem

Mengenali kebutuhan, pembangunan, pemasangan serta pengoperasian untuk mengetahui daur hidup sistem sampai dengan sistem menjadi usang.

Konsep Informasi

Menurut Romney dan Steinbeart terdapat 7 sifat informasi antara lain relevan, bersifat akurat, lengkap, tepat waktu, mudah dimengerti, mudah diverifikasi dan mudah diakses.

Konsep Sistem Informasi

Data terkumpul dilakukan perubahan dan menyebarkan hasil sampai dengan menjadi informasi yang akurat sesuai tujuan perusahaan.

Konsep Sistem Informasi Akuntansi

Dikumpulkan, dicatat, simpan, lalu proses untuk pengambilan keputusan adalah pengertian Sistem Informasi Akuntansi.

Tujuan dan Kegunaan Sistem Informasi Akuntansi

Tujuan Sistem Informasi Akuntansi menurut Jones dan Rama antara lain sebagai producing external report, supporting routine, decision support, planning dan control, serta mplementing Internal Control.

Persediaan

Bahan serta barang/produk yang digunakan untuk melengkapi permintaan konsumen dan dibutuhkan pada kondisi tertentu untuk investasi modal.

EOQ

Pengendalian persediaan setiap terdapat pesanan bersifat sederhana sehingga biaya dapat diturunkan.

KERANGKA KONSEPTUAL

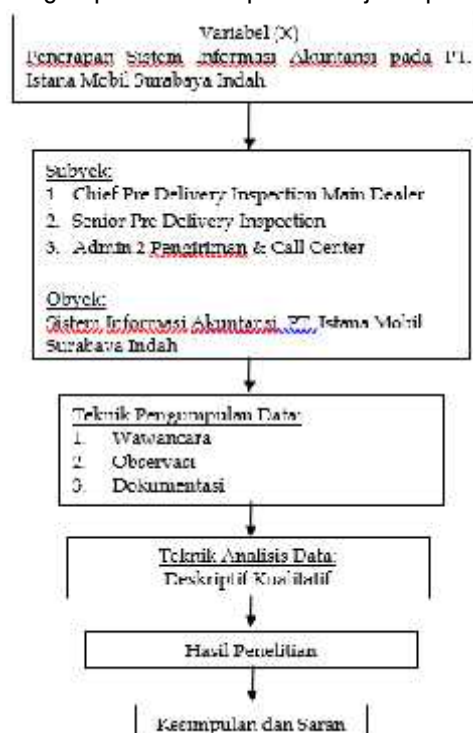


Dapat dijelaskan bahwa penelitian ini akan menganalisis tentang Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dalam Kegiatan Pengiriman Unit untuk Meningkatkan Efektivitas Dan Efisiensi Pada PT.Istana Mobil Surabaya Indah. Dalam analisis penerapan sistem informasi akuntansi yang peneliti lakukan, peneliti menggunakan pedoman pada Sistem Informasi akuntansi. Dari Hasil analisis yang peneliti lakukan akan dapat menunjukkan bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi efisiensi dan efektifitas yang di lakukan perusahaan PT. Istana Mobil Surabaya Indah.

METODE

Penulis memakai metode kasus kualitatif deskriptif. Penulis interasi pada chief pre delivery inspection dan senior PDI PT.Istana Mobil Surabaya Indah.

Untuk lebih jelasnya rancangan penelitian ini peneliti sajikan pada gambar sebagai berikut :



Pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah :

- a. Studi kepustakaan yaitu mengumpulkan landasan teori untuk pemecahan masalah
- b. Penelitian lapangan yaitu mengumpulkan data dengan mengadakan pengamatan dan dilakukan pencatatan secara langsung objek penelitian sesuai dengan permasalahan yang akan disajikan dengan cara wawancara chief PDI dan senior PDI, yaitu sistem dan prosedur pengiriman barang, observasi pengamatan dilapangan terhadap objek yang diteliti secara cermat dan jelas yang berhubungan dengan pembahasan, dan dokumentasi dengan melihat dan mempelajari dokumen berhubungan dengan pembahasan.

HASIL

Berdasarkan hasil penelitian dengan pembahasan tentang Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dalam Kegiatan Pengiriman Unit untuk Meningkatkan Efektivitas Dan Efisiensi Pada PT.Istana Mobil Surabaya Indah., peneliti menemukan banyak penjelasan bahwa sistem dan prosedur dalam perusahaan belum berjalan dengan baik. Banyaknya kendala yang terjadi dan kurangnya kerja sama atau kesadaran antar individu semakin sulit dalam mengembangkan prosedur menjadi lebih baik.

Prosedur perusahaan dari tahun ke tahun selalu diperbarui namun tetap masih belum maksimal sehingga belum sesuai dengan pedoman sistem informasi akuntansi. Satu bulan sekali diadakan meeting untuk membahas kendala dan kekurangan namun belum sepenuhnya dapat teratasi. Terutama pada masalah gudang tidak adanya bagian gudang yang menyebabkan perangkapan tugas pada bagian pengiriman. Tugas dan wewenang yang merupakan tanggung jawab bagian gudang diambil alih oleh bagian pengiriman. Akibatnya adalah tidak ada yang memantau jadwal pengiriman sehingga unit terkadang terlambat sampai pada dealer atau customer dan dapat menimbulkan kekeliruan maupun kecurangan pada saat menyiapkan atau mengirimkan unit.

Perangkapan tugas pada bagian pengiriman menyebabkan tidak adanya dokumen Delivery Order (DO) dan Surat Perintah Muat atau kirim unit sehingga kurangnya dokumen - dokumen pendukung pada pengiriman unit. Akibatnya adalah kemungkinan terjadinya kekeliruan pada proses muat unit serta menurunnya tingkat ketelitian dalam pengiriman dan dapat menimbulkan penyelewengan terhadap persediaan.

Adanya perangkapan tugas di bagian administrasi Dimana bagian administrasi terjun langsung ke gudang untuk melakukan proses cek unit.

Proses kroscek order unit yang dilakukan berulang – ulang by email, telfon dan whatsapp ke semua dealer dikarenakan tidak satu pintu dalam melakukan proses order membuat kegiatan kerja menjadi tidak efektif dan efisien. Selain itu, tidak adanya form pendukung dalam kegiatan kerja seperti form tanda terima surat menyurat dan form delivery order mengakibatkan kegiatan kerja pre delivery inspection berjalan dengan tidak sesuai dengan tujuan sistem dan prosedur perusahaan.

SIMPULAN

Prosedur perusahaan belum berjalan dengan baik sesuai dengan pedoman Sistem Informasi Akuntansi. Banyaknya kendala yang terjadi pada perusahaan menyebabkan kegiatan kerja pada perusahaan menjadi tidak efektif dan efisien. Tidak adanya bagian gudang sendiri dan gudang yang tidak tertata dengan rapi menjadi salah satu faktor yang menghambat proses kegiatan pengiriman pada perusahaan. Perangkapan tugas pada bagian pengiriman. Tugas dan wewenang yang merupakan tanggung jawab bagian gudang diambil alih oleh bagian pengiriman. Akibatnya adalah tidak ada yang memantau jadwal pengiriman sehingga unit terkadang terlambat sampai pada dealer atau customer dan dapat menimbulkan kekeliruan maupun kecurangan pada saat menyiapkan atau mengirimkan unit sedangkan perangkapan tugas pada bagian administrasi, dimana bagian administrasi terjun langsung ke gudang untuk melakukan proses cek unit yang seharusnya tugas bag. gudang.

Proses kroscek order unit yang dilakukan berulang – ulang by email, telfon dan whatsapp ke semua dealer dikarenakan tidak satu pintu dalam melakukan proses order membuat kegiatan kerja menjadi tidak efektif dan efisien. Selain itu, tidak adanya form pendukung dalam kegiatan kerja seperti form tanda terima surat menyurat dan form delivery order mengakibatkan kegiatan kerja tidak berjalan dengan baik sesuai dengan tujuan sistem dan prosedur perusahaan..

IMPLIKASI

Diharapkan berguna untuk memberikan strategi dan solusi terhadap perusahaan agar lebih dapat mempertimbangkan hal – hal apa saja yang perlu diperbaiki yang mempengaruhi kinerja karyawan sesuai dengan pedoman sistem informasi akuntansi sehingga karyawan dan data perusahaan menjadi lebih baik dan akurat.

KETERBATASAN PENELITIAN

Penelitian ini memiliki keterbatasan diantaranya, sistem dan prosedur perusahaan yang tidak boleh untuk dipublikasikan, sehingga penelitian hanya mengambil sampel data pendukung yang sudah mendapat izin publikasi.

DAFTAR RUJUKAN

Krismiaji 2015, Sistem Informasi Akuntansi, Edisi Keempat, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
Mulyadi 2016, Sistem Akuntansi, Edisi Keempat, Salemba Empat, Jakarta.
Sarosa, Samiaji 2009, Sistem Informasi Akuntansi, Grasindo, Jakarta.

Wahyu Winarno, Win 2006, Sistem Informasi Akuntansi, Edisi Kedua, Andi, Yogyakarta..
Wahyuni, Sofi Tri 2015, Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Aktivitas Pengiriman Barang Untuk Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi pada Departemen Penjualan PT. CHAROEN POKPHAND INDONESIA Tbk. SIDOARJO, Skripsi, Universitas Bhayangkara Surabaya.