

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA JAWA TIMUR

Gordiana Rihit¹, Subakir²
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya^{1,2}
Email: gordianarhit1998@gmail.com¹,
Koresponden: subakir@unipasby.ac.id²

ABSTRACT

The Public Works Office of Bina Marga, East Java, is an organization that focuses on the development of the East Java region, especially the road and bridge infrastructure section. The objectives of this study are (1) To be able to find out whether Work Experience affects the Work Productivity of Public Works Office of Bina Marga, East Java (2) To know whether communication affects the Work Productivity of Public Works Office of Bina Marga, East Java (3) To find out whether Discipline has an effect Against Employee Productivity of the Public Works Office of Bina Marga, East Java (4) In order to find out whether Work Experience, Communication and Discipline have a simultaneous effect on Employee Work Productivity at the Public Works Office of Bina Marga, East Java. The population is 100 and the sample is 60 respondents. Using purposive sampling technique. The results of the test individually, work experience and communication have no effect on employee work productivity and discipline shows that the results have an effect on the work productivity of the employees of the Public Works Office of Bina Marga, East Java. From the joint testing, work experience, communication and discipline have shown an effect on the work productivity of employees at the Public Works Office of Bina Marga, East Java.

Keywords: *Work Experience, Communication, Discipline, Work Productivity*

ABSTRAK

Dinas PU Bina Marga Jawa Timur merupakan suatu organisasi yang fokus pada pembangunan di wilayah Jawa Timur terutama bagian infrastruktur jalan dan jembatan. Tujuan penelitian ini adalah (1) Agar dapat mengetahui apakah Pengalaman Kerja berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas PU Bina Marga Jawa Timur (2) Dapat mengetahui apakah Komunikasi berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas PU Bina Marga Jawa Timur (3) Untuk mengetahui apakah Disiplin berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas PU Bina Marga Jawa Timur (4) Supaya mengetahui apakah Pengalaman Kerja, Komunikasi dan Disiplin berpengaruh secara Simultan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Dinas PU Bina Marga Jawa Timur. Populasi berjumlah 100 dan sampel yaitu 60 responden. Menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil pengujian secara sendiri – sendiri pengalaman kerja dan komunikasi tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai dan Disiplin menunjukkan hasil berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas PU Bina Marga Jawa Timur. Dari pengujian secara bersama-sama pengalaman kerja, komunikasi dan disiplin menunjukkan berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai di Dinas PU Bina Marga Jawa Timur.

Kata Kunci : *Pengalaman Kerja, Komunikasi, Disiplin, Produktivitas Kerja*

PENDAHULUAN

Suatu organisasi sangat membutuhkan SDM untuk menjalankan roda organisasi mencapai tujuannya. Agar produktivitas kerja pegawai berjalan baik, maka suatu organisasi harus memiliki pegawai yang sudah mempunyai pengalaman kerja, komunikasi yang baik antar sesama pegawai dan menjunjung tinggi kedisiplinan dalam bekerja. Dinas PU Bina Marga Jawa Timur merupakan suatu organisasi yang fokus pada pembangunan yaitu bergerak dalam infrastruktur jalan dan jembatan. Untuk mencapai visi dan misi organisasi maka membutuhkan tingkat produktivitas kerja pegawai yang tinggi dalam menunjang pembangunan di Jawa Timur.

Dalam penelitian yaitu: (1) Fat Sarifah (2019), Komunikasi berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt Woneel Midas Leathers Di Tangerang". (2) Natalia M. Nangoy, dkk (2020)

Pengalaman Kerja berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Manado".(3) Endah Ratna Sari & Jerry M Logahan (2020) Disiplin Kerja berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Garuda Zebec" (4) Mochammad Chusnul Ulum (2020) Pengalaman dan Disiplin berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan".(5) Sabekti Jati Utomo (2016) Disiplin Kerja berpengaruh Terhadap Produktivitas Karyawan".

Pendapat yang dikemukakan oleh (Marwansyah, 2015) pengalaman kerja ialah suatu keahlian dan pengetahuan yang dimiliki pegawai dari pekerjaan sebelumnya. Dari pengalaman kerja tersebut pekerja akan mengalami manfaatnya pada saat diberikan tanggung jawab pekerjaan baru.semakin banyak keahlian yang dimiliki maka pegawai tersebut akan mampu berkomunikasi dengan baik.

Menurut (Wibowo, 2017:166) komunikasi merupakan suatu proses menyampaikan pesan baik antara individu,kelompok dan organisasi dan memberikan peluang respon balik dari lawan bicara.

Pendapat yang diberikan oleh (Hasibuan, 2017:193) menjelaskan bahwa Disiplin adalah suatu sikap patuh seorang individu dalam menjunjung tinggi norma dan peraturan dalam organisasi.

(Helmiatin, 2015:52) menyatakan bahwa Produktivitas kerja merupakan hasil kerja yang dicapai Oleh seorang karyawan dalam mengemban jangung jawab yang diberikan.

Hipotesis

- H1. Pengalaman kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas PU Bina Marga Jawa Timur
- H2. Komunikasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai pada Dinas PU Bina Marga Jawa Timur
- H3. Disiplin berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas PU Bina Marga Jawa Timur
- H4.Pengalaman Kerja, Komunikasi Dan Disiplin Secara Simultan berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas PU Bina Marga Jawa Timur

METODE

Metode kuantitatif juga pendekatan kausal yang digunakan pada penelitian ini.

Populasi

Semua pegawai di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Jawa Timur yang berjumlah 100 pegawai.

Sampel

Pada penelitian ini yang digunakan yaitu 60 responden.

Teknik Pengambilan sampel

Penentuan menggunakan *purposive sampling*. Peneliti menentukan kriteria sampel yaitu semua PNS akan tetapi responden yang bersedia mengisi kuesioner hanya berjumlah 60.

Sumber Data

Menggunakan primer (studi lapangan) dan juga sekunder (studi kepustakaan). Berikut ini adalah penjelasannya:

a. Primer

Yaitu secara tatap muka dan menyerahkan kuesioner untuk diisi oleh pegawai (sugiyono,2018). Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Jawa Timursebagai responden.

b. Sekunder

Dapat diartikan sebagai sumber yang didapat pada perusahaan (Sigiyono, 2018) Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Jawa Timur sebagai pengumpulan informasi.

HASIL

Uji Validitas

Berdasarkan hasil perhitungan variabel Pengalaman Kerja diketahui r-hitung nilai tertinggi yaitu ,781 dan terendahnya yaitu ,468. variabel Komunikasi diketahui r-hitung nilai tertinggi yaitu ,653 dan nilai terendahnya yaitu ,346. Variabel Disiplin diketahui r-hitung nilai tertinggi yaitu ,845 dan nilai terendahnya yaitu ,578. Variabel Produktivitas Kerja diketahui r-hitung tertinggi yaitu ,913 dan terendahnya yaitu ,564 dengan nilai r-tabel sebesar ,2500.

Reliabilitas

Tabel 1. Reliabilitas

Variabel	Hasil	N. Kritis	Ket.
Pengalaman Kerja	,746		
Komunikasi	,682		
Disiplin	,936	,60	Reliabel
Produktivitas Kerja	,932		

Sumber : data diolah SPSS (2021)

Pada tabel 1 diatas, diperoleh nilai Pengalaman Kerja ,746, Komunikasi ,682 Disiplin ,936 dan Produktivitas Kerja ,932. Jadi instrumen atau kuesioner yang dipakai reliabel karena nilainya > ,60.

Asumsi Klasik

Tabel 2.

Variabel	Hasil	Kriteria	Ket.
Normalitas	.200 ^{c,d}	Sig>0.05	Normal
Multikolineritas			
Pengalaman kerja (X1)	2,232	VIF<10	
Komunikasi (X2)	2,536	VIF<10	Bebas Multikolineritas
Disiplin (X3)	1,312	VIF<10	
Heteroskedastisitas			
Pengalaman Kerja (X1)	,236	Sig > ,05	
Komunikasi (X2)	,532	Sig > ,05	Bebas Heteroskedastisitas
Disiplin (X3)	,406	Sig > ,05	
Autokorelasi	1,543	(1,4797 < 1,543 < 1,6889)	Tidak ada kesimpulan pasti

Sumber : data diolah SPSS (2021)

Dari tabel 2 diketahui :

Uji Normalitas

Dapat diketahui bahwa nilai signifikasinya adalah ,200 > ,05 maka pola distribusi residualnya normal.

Uji Multikolinieritas

Menunjukkan bahwa I pengalaman kerja, VIF 2,232, Pada variabel Komunikasi, VIF 2,536, pada disiplin, VIF 1,312. Maka dapat disimpulkan bahwa pengalaman kerja, komunikasi dan disiplin dinyatakan bebas dari multikolinieritas karena nilai VIF < 10.

Uji Heteroskedastisitas

Menunjukkan bahwa nilai signifikansi dari tabel pengalaman kerja ,236 Komunikasi ,532 serta Disiplin ,406. Maka dapat disimpulkan semua variabel bebas karena nilainya > ,05

Autokorelasi

Hasil analisis yang disajikan pada output model summary menunjukkan (DW) 1,543. Berada diantara dl dan du (1,4797 < 1,543 < 1,6889) dapat dinyatakan tidak ada kesimpulan pasti, Jadi, dalam mengatasi hal ini selanjutnya dilakukan pengujian Runs test. Hasil pengujian diketahui signifikan ,435 > ,05 maka dapat simpulkan bebas dari gejala autokorelasi.

Regresi Linear Berganda

Tabel 3.

Variabel	B
(Constant)	,791
Pengalaman Kerja (X1)	-,035
Komunikasi (X2)	,019
Disiplin (X3)	-,005

Sumber : data diolah SPSS (2021)

tabel 3 didapat hasil regresi linier yaitu :

$$Y = ,791 - ,035X1 + ,019X2 - ,005X3$$

1. ,791 adalah nilai konstanta (a)

Menunjukkan nilai koefisien regresi pada konstanta adalah sebesar ,791.pengalaman kerja, komunikasi dan disiplin bernilai nol,produktivitasnya adalah ,791

2. -,035 adalah nilai koefisien variabel pengalaman kerja (X1)

Menunjukkan peningkatan produktivitas kerja adalah -,035. Setiap peningkatan atau penambahan suatu pengalaman kerja.

3. ,019 adalah nilai koefisien Komunikasi (X2)

Menunjukkan peningkatan produktivitas kerja adalah ,019. Kenaikan satu satuan komunikasi

4. Nilai koefisien variabel Disiplin (X3) adalah -,005.

Menunjukkan peningkatan produktivitas kerja adalah -,005.artinya penambahan satu satuan Disiplin.

Koefisien Determinasi (R²)

Tabel 4. Determinasi (R²)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.989 ^a	.979	.977	.96185

Sumber : olah data SPSS (2021)

Diketahui Adjusted R Square sebesar ,977 atau 97,7%. Jadi 97,7% pengalaman kerja, komunikasi ,disiplin mempengaruhi produktivitas kerja pegawai, sisanya 2,3% dipengaruhi variabel lain yang tidak dibahas pada penelitian ini.

Hipotesis

Secara Parsial

Tabel 5. Uji t parsial

	t	Nilai Sig.	Ket.
(Constant)	,513	,610	
Pengalaman Kerja (X ₁)	- ,283	,778	Tidak berpengaruh
Komunikasi (X ₂)	-1,134	,262	Tidak berpengaruh
Disiplin (X ₃)	44,956	,000	Berpengaruh

Sumber : data diolah SPSS (2021)

Tabel 5 diatas menyatakan bahwa:

1. Pada variabel Pengalaman kerja (X₁), nilai signifikan ,778 > ,05. Sehingga dikatakan secara parsial, (X₁) Tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai (Y) di Dinas Perkerjaan Umum Bina Marga Jawa Timur.
2. Komunikasi (X₂), nilai signifikan ,262 > ,05. Dapat diketahui secara sendiri-sendiri Komunikasi (X₂) tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai (Y) di Dinas Perkerjaan Umum Bina Marga Jawa Timur.
3. Disiplin (X₃), signifikan ,000 < ,05.Maka secara tersendiri disiplin (X₃) Berpengaruh terhadap produktivitas kerja Pegawai (Y) pada Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Jawa Timur.

Secara Simultan (F)

Tabel 6. Uji F

	F	Sig
Regresion	850,013	.000 ^b

Sumber : SPSS (2021)

Dilihat pada tabel 6 yang menyatakan hasil signifikan ,000 < ,05. Jadi ketiga variabel secara bersamaan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai.

IMPLIKASI

1. Untuk meningkatkan produktivitas kerja pegawai, instansi hendaknya memperhatikan pegawai yang memiliki pengalaman kerja dengan cara memberikan kompensasi sehingga semangat dan produktivitas kerja pegawai akan meningkat.selain itu komunikasi, hendaknya instansi memperhatikan komunikasi dilingkungan kerja. Adanya komunikasi yang baik terjalin dilingkungan kerja dapat menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, serta berpengaruh pada semangat kerja pegawainya dan meningkatnya produktivitas.sehingga akan berdampak pada keberhasilan suatu instansi.

2. Hendaknya instansi lebih meningkatkan disiplin karena kedisiplinan yang diterapkan di instansi membawa dampak yang baik kepada pegawai serta lingkungan .

KETERBATASAN PENELITIAN

Adanya responden yang tidak bersedia mengisi kuesioner yang telah dibagikan sehingga berpengaruh juga pada jawaban responden dengan pernyataan yang sesungguhnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Endah Ratna Sari dan Jerry M Logahan. (2020). Pengaruh Semangat Kerja Dan Disiplin Kerja the Influence of Work Morale and Work Discipline on Employee Productivity At Pt . Garuda Zebec. 06(02), 1–7.
- Hasibuan, Malayu S.P.. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Helmiatin, H. (2015). Optimalisasi Peran Intellectual Capital Terhadap Kinerja Karyawan.
- Ghozali, Imam.(2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Semarang: Badan penerbit Universitas Diponegoro.
- Marwansyah.(2015) Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Alfabeta Universitas Maarif Hasyim Latif, Sidoarjo, Indonesia.
- Nangoy, N. M., Lengkong, V. P. K., Uhing, Y., Kerja, P. M., Kerja, P., & Stres, D. A. N. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Pengalaman Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1), 282–291. <https://doi.org/10.35794/emba.v8i1.27531>
- Nursiah, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt Woneel Midas Leathers Di Tangerang. *Dynamic Management Journal*, 3(1). <https://doi.org/10.31000/dmj.v3i1.1708>
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.
- Ulum, M. C. (2020). Pengaruh Pengalaman, Kerjasama, Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. Prosiding Seminar Nasional Fakultas Teknik Universitas Maarif Hasyim Latif Sidoarjo, 1, 19–23.
- Utomo, S. J. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Kusuma Mulia Plasindo Infitex Klaten. <http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/46013>
- Wibowo. (2017). Manajemen Kinerja. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.